

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年4月3日

事業所名 クックルームとうじん

保護者等数(児童数)48人 回収数34人 割合70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59%	29%	9%	3%	・施設が狭い	・引き続き子どもが楽しみながら課題に取り組んで成長していけるよう支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%			・本人が自分で帰ってくるので、職員の方をほとんど知りません	・適正な職員を配置しています。新規の職員の周知をしていただけるように、文書等で伝達してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	18%	6%	3%	・スロープや手すりは無かったと思います	・施設の都合上、スロープは必要に応じて出し入れできるものを設置しています。・手すりについてはトイレ等には設置しておりますが、その他については今後検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%			・まずまずの計画性がある	・今後も基本を踏まえ計画してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	76%	21%		3%		月に1回活動内容を見直し利用児童の状況を考慮した活動プログラムを作成し、固定化しないように様々な要素を取り入れて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	33%	35%	3%	・私の知る限りではなかったと思う ・放課後利用することが多いが時間が限られているので、交流するのに十分な時間がないように思われる	平日のご利用時間は短く、他施設の児童との交流は難しい面がありますが、土、日、祝日や長期休暇を利用して、計画している活動を広げて交流の機会を作っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%			・十分である	・引き続き丁寧な説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	91%	9%			・よく理解できている	・引き続き、送迎時や引継ぎ時に連絡帳やお電話などで具体的に丁寧に伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59%	35%	3%	3%		・職員が研修等を受講し、ご家庭の状況に配慮した適切な助言が出来るようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	29%	44%	3%	・過去に経験や体験がない	・保護者同士の交流や活動の支援については不備な部分が多かったと考えます。今後はご意見を踏まえて積極的に実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	29%		3%	・苦情を受けたか分かりません	・苦情内容については個人情報関係で積極的にお伝えしておりませんが、今後は開示できる範囲でお伝えできるように検討していきます。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%				・今後も子どもとのやり取りや周りの情報を元に、保護者の意向を踏まえながら行っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	24%	3%		・他のデイに比べて発信が少ない	・ホームページやブログを通じて公表しておりますが、ネットを参照できないご家庭の状況を配慮して、伝え方を工夫していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%				引き続き十分に注意していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	12%	3%		・マニュアル等は存在を知らない	掲示だけではご理解しにくいこともありますので、周知の仕方を検討していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	44%	3%		・施設では実施しているかもしれないが見たことや広報はない	基本的な避難コース等は契約時にお伝えしていますが、訓練後の状況なども再度お伝えするよう周知いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・毎日の通学リュックにもクックルーのお便り帳を入れて楽しみにしている ・いつも楽しみにしています	・引き続き子どもが楽しみながら課題に取り組んで成長していけるよう支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%			・大いに満足しています	今後も継続してきめ細かな支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。